



Plataforma tecnológica para la gestión compartida de procesos. Un elemento estructural clave en la planificación estratégica

Autores

consell@ccfc.cat

Guayta-Escolies, Rafel¹; Espí, Fernando¹; Vilchez, Anabel¹; Lozano, Pau¹; Solans, Òscar²; Castellà, Amparo³

1. Consell de Col·legis Farmacèutics de Catalunya.; 2. Responsable funcional Historia Clínica Compartida Catalunya. TicSalut;
3. Gerència de Farmàcia i del Medicament CatSalut



Introducción

Las plataformas tecnológicas usadas en la gestión compartida de procesos, constituyen una herramienta de calidad dirigida a facilitar el trabajo de los profesionales y la gestión de los servicios. Detalla el itinerario de los pacientes y el conjunto de actuaciones, decisiones, actividades y tareas que se encadenan de forma secuencial frente a un problema. Si un profesional debe desarrollar actividades colaborativamente en pro de mejorar, controlar o medir la evolución de un proceso, debe poder seguirlo, analizarlo y compartir información con los otros agentes involucrados. Para garantizar y mejorar el continuum asistencial es necesario dotar a los profesionales de herramientas que garanticen también el continuum de la información y la comunicación.

Objetivos

- **Desarrollar** un sistema operativo que permitiera una comunicación bidireccional y activa, así como el registro y la evaluación *on-time* de la gestión compartida de procesos en pacientes crónicos complejos.

Métodos

Se constituyó un grupo integrado por ingenieros informáticos y de telecomunicaciones, médicos de familia, enfermeras, farmacéuticos de atención primaria, farmacéuticos comunitarios y gestores asistenciales en el seno de la Comisión de Seguimiento de la Cartera de Servicios en la Farmacia Comunitaria en Catalunya. La Plataforma Tecnológica se fundamenta en cinco Sistemas de Información: la estación clínica del prescriptor (eCap) del ICS, una WEB del ICS para el acceso a través de Internet de la Oficina de Farmacia, el Programa de Gestión de la Oficina de Farmacia (PGOF), el Servei Integrat de Recepta Electrònica (SIRE) de CatSalut, y el Sistema d'Informació Farmacèutica de Recepta Electrònica (SIFARE) del CCFC. El prescriptor genera la información asociada al paciente y registrada en SIRE. La Farmacia la consulta a través de la WEB, y registra las actuaciones hechas sobre el paciente y datos clínicos relevantes, el prescriptor también puede consultar. La comunicación bidireccional se realiza por mensajería mediante codificación consensuada tanto de la intervención farmacéutica como de los criterios de derivación. Durante todo el proceso se garantiza la hermeticidad del sistema y la protección de datos personales.



Código	Literal	Motivos de Mensajería Dispensación
D001	Propuesta de reevaluación del tratamiento	
D002	Propuesta de suprimir medicamento	
D003	Propuesta de añadir medicamento	
D004	Propuesta de cambio de principio activo	
D005	Propuesta de cambio de forma farmacéutica	
D006	Propuesta de cambio de forma de administración	
D007	Propuesta de cambio de pauta o dosis	
D008	Mensaje relacionado con la administración del medicamento	
D009	Mensaje relacionado con la indicación del tratamiento	
D010	Mensaje relacionado con la adecuación del tratamiento	
D011	Mensaje relacionado con la adherencia del tratamiento	
D012	Mensaje relacionado con la educación sanitaria del tratamiento	

Código	Literal	Motivos de Mensajería Prescripción
P001	Mensaje relacionado con la seguridad del tratamiento	
P002	Mensaje relacionado con la indicación del tratamiento	
P003	Mensaje relacionado con la adecuación del tratamiento	
P004	Mensaje relacionado con la adherencia del tratamiento	
P005	Mensaje relacionado con la educación sanitaria del tratamiento	
P006	Mensaje de respuesta a la propuesta de reevaluación. Modificación del tratamiento	
P007	Mensaje de respuesta a la propuesta de reevaluación. Continuidad del tratamiento	

Resultados

- Después de 30 días de pruebas de estrés se validó la idoneidad del instrumento en los siguientes aspectos: validez interna de su construcción, interoperabilidad, transmisión de datos, privacidad, velocidad de respuesta, codificación y descodificación de datos, registro, creación de BBDD y gestión por parte de los CRO. Estas pruebas resultaron satisfactorias en cuanto a la comunicación bidireccional y activa entre médicos y farmacéuticos.

Conclusiones

- El uso de plataformas tecnológicas interoperativas e integradas es un recurso imprescindible en los procesos de gestión compartida de pacientes.

Panel electrónico patrocinado por:

